



AVISO URGENTE

INSTALACIÓN DE MÓDULO BROXEL PARA TRÁMITES RELACIONADOS CON LA TARJETAS DE DESPENSA ELECTRÓNICA

A LOS SECRETARIOS ADMINISTRATIVOS, JEFES DE UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DELEGADOS ADMINISTRATIVOS DE LAS ENTIDADES ACADÉMICAS Y DEPENDENCIAS ADMINISTRATIVAS

Se informa a las entidades y dependencias que la Dirección General de Finanzas, con la finalidad de agilizar las aclaraciones y la entrega de tarjetas de despensa por extravío y/o reposición, así como a solicitud del Secretario General del STUNAM, ha decidido instalar un módulo de BROXEL en Tienda UNAM a partir del 6 de mayo de 2024.

El módulo brindará atención en los siguientes días y horarios: Lunes, Miércoles y Viernes de 9 am a 5 pm.

Lo anterior tiene como objetivo ofrecer una opción más de apoyo a los trabajadores administrativos de base UNAM. La empresa BROXEL dará atención directa y asesorías en temas relacionados con trámites de activación de tarjetas, reposición, saldos, entrega de tarjetas por reposición y demás dudas o aclaraciones que puedan tener los trabajadores.

Cabe aclarar que BROXEL continuará brindando el servicio de CALL CENTER para atender dudas, aclaraciones y reposiciones.

Por lo anterior, la Dirección General de Finanzas ya no hará entrega de tarjetas, ni realizará aclaraciones de ningún tipo a los trabajadores.

En el caso de la reposición de tarjetas, una vez realizada la solicitud, ya sea en el Módulo en Tienda UNAM o a través del Call Center, será entregada la tarjeta en el módulo en un lapso no mayor a 10 días hábiles después de realizado el reporte.

Sin otro particular por el momento, les envío un cordial saludo.

Atentamente
"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"
Ciudad Universitaria, Cd. Mx., a 2 de mayo de 2024

LIC. ALEJANDRO MACÍAS ORTEGA
EL DIRECTOR GENERAL DE FINANZAS

