



AVISO URGENTE

SERVICIO DE ATENCIÓN PARA TRÁMITES RELACIONADOS CON LA TARJETAS DE DESPENSA ELECTRÓNICA DURANTE EL PERIODO VACACIONAL DICIEMBRE 2024

**A LOS SECRETARIOS ADMINISTRATIVOS,
JEFES DE UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DELEGADOS
ADMINISTRATIVOS DE LAS ENTIDADES ACADÉMICAS Y
DEPENDENCIAS ADMINISTRATIVAS**

Aviso Importante: Servicios de BROXEL durante el periodo vacacional

La Dirección General de Finanzas informa que, durante el periodo comprendido del **14 de diciembre de 2024 al 5 de enero de 2025**, se deberán considerar las siguientes acciones relacionadas con los servicios de la empresa BROXEL:

1. Reportes y Atención Telefónica

- Para la reexpedición de tarjetas, actualización de datos personales u otros servicios, podrán comunicarse al Centro de Atención de BROXEL al teléfono **(55) 6722 3050**.

2. Envío de tarjetas de reposición

- Por el periodo vacacional de la UNAM, **no se realizarán envíos de tarjetas de reposición**. Los envíos se reanudarán a partir del **6 de enero de 2025**.

3. Atención en ventanillas del Bunker

- Las ventanillas del Bunker, ubicadas en la zona comercial al costado sur de la Torre de Rectoría, atenderán solicitudes de reexpedición de tarjetas, actualización de datos personales y otros servicios en los siguientes horarios:
 - **Viernes 6 y miércoles 11 de diciembre de 2024**, de **9:00 a.m. a 5:00 p.m.**
 - Durante el periodo vacacional, **no habrá atención en ventanillas**.
 - El servicio se reanudará al finalizar el periodo vacacional, los días **miércoles y viernes**, en un horario de **9:00 a.m. a 5:00 p.m.**

Nota importante:

Solicitamos a las entidades y dependencias administrativas compartir esta información con todos los trabajadores administrativos de base para que estén informados y sepan cómo actuar ante cualquier eventualidad relacionada con sus tarjetas.

Agradecemos su atención y colaboración.

Atentamente
"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"
Ciudad Universitaria, Cd. Mx., a 04 de diciembre de 2024

LIC. ALEJANDRO MACÍAS ORTEGA
EL DIRECTOR GENERAL DE FINANZAS

