



Aviso Importante sobre el Servicio de Atención de Tarjetas de Despensa Electrónica BROXEL



A LOS SECRETARIOS ADMINISTRATIVOS, JEFES DE UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DELEGADOS ADMINISTRATIVOS DE LAS ENTIDADES ACADÉMICAS Y DEPENDENCIAS ADMINISTRATIVAS

La Dirección General de Finanzas informa que, a partir del miércoles 14 de agosto, la empresa BROXEL dejará de ofrecer atención en las instalaciones de Tienda UNAM, a continuación, se detallan las nuevas disposiciones para la atención relacionada con la tarjeta de despensa electrónica BROXEL:

- **Nuevo lugar de atención:**
 - El servicio será proporcionado en las ventanillas del Bunker, ubicado en la zona comercial al costado sur de la Torre de Rectoría.
 - **Horarios de atención:**
 - Miércoles y viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Reexpedición de tarjetas:**
 - Los trabajadores pueden iniciar el trámite de reexpedición en las ventanillas del Bunker o a través del Call Center de BROXEL (Teléfono: 55 6722 3050).
 - Las reexpediciones se generan en los siguientes casos:
 - CHIP dañado.
 - Robo o extravío.
 - Tarjeta bloqueada (por ingresar el NIP incorrecto más de tres veces).
 - **Costo de reexpedición:**
 - Las dos primeras reposiciones no tendrán costo para el trabajador administrativo de base.
 - A partir de la tercera reposición, el costo será de \$120.00 pesos.
 - El pago debe realizarse en ventanillas del Bunker, el comprobante de pago deberá presentarse al momento de recoger la tarjeta en el Bunker (aplicable solo en terceras reexpediciones y posteriores).
- **Actualización de datos personales:**
 - Para cambiar el número telefónico y/o correo electrónico, el trabajador deberá acudir personalmente a las ventanillas del Bunker con una copia de una identificación vigente y llenar la solicitud correspondiente. Este trámite no se podrá realizar a través del Call Center de BROXEL por motivos de seguridad.
- **Otros servicios:**
 - A partir del 14 de agosto, los servicios anteriormente ofrecidos en el módulo BROXEL, como consultas de saldos, movimientos, estados de cuenta, asesorías, activaciones de tarjetas, entre otros, serán atendidos en las ventanillas del Bunker. Estos servicios también estarán disponibles a través del Call Center de BROXEL.
- **Entrega de Tarjetas:** Las tarjetas para alta, nuevo ingreso, reingreso y reexpediciones que sean recibidas de BROXEL, se entregarán a los pagadores habilitados junto con la nómina quincenal.
- **Facilitación del Proceso:** Con esta medida, los trabajadores no tendrán que trasladarse a las ventanillas del Bunker para consultar si su tarjeta ya está disponible.
- **Solicitud de Apoyo:** Solicitamos su colaboración para que, una vez recibidas todas las firmas de acuse de recibo, nos hagan llegar los listados como se ha venido haciendo.

Por favor compartir esta información, con todos los trabajadores administrativos de base, adscritos a sus entidades y dependencias para garantizar que reciban el servicio oportunamente.

Atentamente
"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"
Ciudad Universitaria, Cd. Mx., a 12 de agosto de 2024

LIC. ALEJANDRO MACÍAS ORTEGA
EL DIRECTOR GENERAL DE FINANZAS